



AYDINBEY GROUP HOTELS

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023

**AYDINBEY GOLD DREAMS**



## **RAPOR HAKKINDA**

Sürdürülebilir Turizm destinasyonun geleceğini korumak amacıyla turizmin doğal çevreye ve yerel halk kültürüne verebileceği zararları en aza indiren, bölge ekonomisine yapacağı katkıyı en üst düzeye çıkaran uygulamalardır. Bu doğrultuda kaydettiğimiz gelişmeyi ve çalışmanın şu ana kadar olan sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, şu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarıya dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

AYDINBEY GROUP HOTELS olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek öncelikli faaliyetlerimizin başında gelmektedir. Bu kapsamda 2022 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.



AYDINBEY GROUP HOTELS

## MARKALARIMIZ

- AYDINBEY KİNG'S PALACE & SPA
- AYDINBEY QUEEN'S PALACE & SPA
- AYDINBEY FAMOUS RESORT
- AYDINBEY GOLD DREAMS
- AYDINBEY PARK OTEL
- SIU COLLECTION



AYDINBEY GROUP HOTELS

## AYDINBEY GOLD DREAMS

Türler Mah. Alanya bölgesinde 2003 yılında 5 yıldızlı tesisimiz faaliyete geçmiştir. 345 oda 760 yataklı 5 katlı 2 blok ve ayrıca 5 adet villa sahiptir. Ultra her şey dahil konseptte hizmet vermektedir.





AYDINBEY GROUP HOTELS

## SERTİFİKALARIMIZ



## Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Control Union Certifications B.V. tarafından düzenlenmiştir.

Control Union Certifications B.V. ASI tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları [www.asi.assurance.org](http://www.asi.assurance.org) adresinde yayınlanmaktadır.

### AYDINBEY GOLD DREAMS HOTEL

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0; 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime vVe imzalanan sözleşmeye istinaden, Control Union Certifications B.V. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	CU-ST-AY-041
İlk Sertifika Tarihi	21 / 11 / 2022
Düzenleme Tarihi	21 / 11 / 2022
Geçerlilik Tarihi	20 / 11 / 2023

Tuğçe TAPAN  
YÜZLÜ  
Sistem ve Turizm  
Sertifikasyon Müdürü



Kuruluş Türü  
Konaklama İşletmesi



\*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

Sürdürülebilir Turizm Sertifikası  
2023



AYDINBEY GROUP HOTELS

## SERTİFİKALARIMIZ

証明 CERTIFICADO-CERTIFICATEO- CERTIFIKAT-ZERTIFIKAT-CERTIFICATE

### SERTİFİKA



Aydın Ünlüer Tur. Gıda Tic. Ve San. A.Ş.

AYDINBEY GOLD DREAMS HOTEL

Türkler Mah. Karga Çiftliği Sk.No:2 Alanya/Antalya

Şirketinin aşağıda belirtilen geçerlilik alanında Kalite Yönetim Sistemini yürürlüğe koyduğunu ve uyguladığını onaylar.

Kapsam:

OTELÇİLİK HİZMETLERİ, YİYECEK, İÇECEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN SUNUMU

Raporla belgelenmiş olan yönetim sistemi tetkiki sonunda bu yönetim sisteminin aşağıda belirtilen standardın gerekliliklerini yerine getirdiği kanıtlanmıştır.

### ISO 9001:2015

Sertifika Kayıt No:	Q2022112633
İlk Yayın Tarihi:	26.11.2022
Yayın Tarihi	26.11.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi	26.11.2023
Sertifika Bitiş Tarihi	26.11.2025

Sertifikasyon Müdürü

Kemengiz Mah. 1011. Sok. Life In Lara 1 Sitesi Apt. No:5 B 8 Blok Kat No: 3 Antalya  
NAC HEAD OFFICE: Delaware, Newark - Christiana Corporate Newark 19713 United States



AC.BE.PR02.FR11 / Rev:00

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim  
Sistemi  
2023

証明 CERTIFICADO-CERTIFICATEO- CERTIFIKAT-ZERTIFIKAT-CERTIFICATE

### SERTİFİKA



Aydın Ünlüer Tur. Gıda Tic. Ve San. A.Ş.

AYDINBEY GOLD DREAMS HOTEL

Türkler Mah. Karga Çiftliği Sk.No:2 Alanya/Antalya

Şirketinin aşağıda belirtilen geçerlilik alanında Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini yürürlüğe koyduğunu ve uyguladığını onaylar.

Kapsam:

OTELÇİLİK HİZMETLERİ, YİYECEK, İÇECEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN SUNUMU

Raporla belgelenmiş olan yönetim sistemi tetkiki sonunda bu yönetim sisteminin aşağıda belirtilen standardın gerekliliklerini yerine getirdiği kanıtlanmıştır.

### ISO 22000:2018

Sertifika Kayıt No:	F2022112636
İlk Yayın Tarihi:	26.11.2022
Yayın Tarihi	26.11.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi	26.11.2023
Sertifika Bitiş Tarihi	26.11.2025

Sertifikasyon Müdürü

Kemengiz Mah. 1011. Sok. Life In Lara 1 Sitesi Apt. No:5 B 8 Blok Kat No: 3 Antalya  
NAC HEAD OFFICE: Delaware, Newark - Christiana Corporate Newark 19713 United States



AC.BE.PR02.FR11 / Rev:00

ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği  
Yönetim Sistemi  
2023





AYDINBEY GROUP HOTELS

## SERTİFİKALARIMIZ

証明 CERTIFICADO-CERTIFICATO - CERTIFICATION - CERTIFICATE-ZERTIFIKAT-CERTIFICATE

### SERTİFİKA



Aydın Ünlüer Tur. Gıda Tic. Ve San. A.Ş.

AYDINBEY GOLD DREAMS HOTEL

Türkler Mah. Kargı Çiftliği Sk.No:2 Alanya/Antalya

Şirketinin aşağıda belirtilen geçerlilik alanında Çevre Yönetim Sistemini yürürlüğe koyduğunu ve uyguladığını onaylar.

Kapsam:

OTELÇİLİK HİZMETLERİ, YİYECEK, İÇECEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN SUNUMU

Raporla belgelennmiş olan yönetim sistemi tetkiki sonunda bu yönetim sisteminin aşağıda belirtilen standardın gerekliliklerini yerine getirdiği kanıtlanmıştır.

## ISO 14001:2015

Sertifika Kayıt No: E2022112617  
İlk Yayın Tarihi: 26.11.2022  
Yayın Tarihi: 26.11.2022  
Sertifika Geçerlilik Tarihi: 26.11.2023  
Sertifika Bitiş Tarihi: 26.11.2025

*J. F. K.*

Sertifikasyon Müdürü

Kemeragın Mah. 1011. Sok. Life In Lara 1 Sitesi Apt. No:5 B 8 Blok Kat No: 3 Antalya  
NAC HEAD OFFICE: Delaware, Newark - Christianam Corporate Newark 19713 United States



AC.BE.P102.FR11 / Rev:00

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi  
2023

### SERTİFİKA



Aydın Ünlüer Tur. Gıda Tic. Ve San. A.Ş.

AYDINBEY GOLD DREAMS HOTEL

Türkler Mah. Kargı Çiftliği Sk.No:2 Alanya/Antalya

Şirketinin aşağıda belirtilen geçerlilik alanında İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini yürürlüğe koyduğunu ve uyguladığını onaylar.

Kapsam:

OTELÇİLİK HİZMETLERİ, YİYECEK, İÇECEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN SUNUMU

Raporla belgelennmiş olan yönetim sistemi tetkiki sonunda bu yönetim sisteminin aşağıda belirtilen standardın gerekliliklerini yerine getirdiği kanıtlanmıştır.

## ISO 45001:2018

Sertifika Kayıt No: O2022112613  
İlk Yayın Tarihi: 26.11.2022  
Yayın Tarihi: 26.11.2022  
Sertifika Geçerlilik Tarihi: 26.11.2023  
Sertifika Bitiş Tarihi: 26.11.2025

*J. F. K.*

Sertifikasyon Müdürü

Kemeragın Mah. 1011. Sok. Life In Lara 1 Sitesi Apt. No:5 B 8 Blok Kat No: 3 Antalya  
NAC HEAD OFFICE: Delaware, Newark - Christianam Corporate Newark 19713 United States



AC.BE.P102.FR11 / Rev:00

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği  
Yönetim Sistemi  
2023



AYDINBEY GROUP HOTELS

## SERTİFİKALARIMIZ

証明 CERTIFICADO-CERTIFICATO--CERTIFIKAT--CERTIFIKAT-ZERTIFIKAT-CERTIFICATE

### SERTİFİKA



Aydın Ünlüer Tur. Gıda Tic. Ve San. A.Ş.

AYDINBEY GOLD DREAMS HOTEL

Türkler Mah. Kargı Çiftliği Sk.No:2 Alanya/Antalya

Şirketinin aşağıda belirtilen geçerlilik alanında Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini yürürlüğe koyduğunu ve uyguladığını onaylar.

Kapsam:

OTELÇİLİK HİZMETLERİ, YİYECEK, İÇECEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN SUNUMU

Raporla belgelenmiş olan yönetim sistemi tetkiki sonunda bu yönetim sisteminin aşağıda belirtilen standardın gerekliliklerini yerine getirdiği kanıtlanmıştır.

### ISO 10002:2018

Sertifika Kayıt No: M2022112617  
İlk Yayın Tarihi: 26.11.2022  
Yayın Tarihi: 26.11.2022  
Sertifika Geçerlilik Tarihi: 26.11.2023  
Sertifika Bitiş Tarihi: 26.11.2025

Sertifikasyon Müdürü

Kemerpaşa Mah. 1911. Sok. Life In Lara 1 Sitesi Apt. No:5 B 8 Blok Kat No: 3 Antalya  
NAC HEAD OFFICE: Delaware, Newark - Christiana Corporate Newark 19713 United States

AC.BE.PR02.FR11 / Rev:00

ISO 10002:2020 Müşteri Memnuniyeti  
Yönetim Sistemi  
2023

証明 CERTIFICADO-CERTIFICATO--CERTIFIKAT--CERTIFIKAT-ZERTIFIKAT-CERTIFICATE

### SERTİFİKA



Aydın Ünlüer Tur. Gıda Tic. Ve San. A.Ş.

AYDINBEY GOLD DREAMS HOTEL

Türkler Mah. Kargı Çiftliği Sk.No:2 Alanya/Antalya

Şirketinin aşağıda belirtilen geçerlilik alanında Turizm ve İlgili Hizmetler Yönetim Sistemini yürürlüğe koyduğunu ve uyguladığını onaylar.

Kapsam:

OTELÇİLİK HİZMETLERİ, YİYECEK, İÇECEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN SUNUMU

Raporla belgelenmiş olan yönetim sistemi tetkiki sonunda bu yönetim sisteminin aşağıda belirtilen standardın gerekliliklerini yerine getirdiği kanıtlanmıştır.

### ISO 22483:2020

Sertifika Kayıt No: T2022112603  
İlk Yayın Tarihi: 26.11.2022  
Yayın Tarihi: 26.11.2022  
Sertifika Geçerlilik Tarihi: 26.11.2023  
Sertifika Bitiş Tarihi: 26.11.2025

Sertifikasyon Müdürü

Kemerpaşa Mah. 1911. Sok. Life In Lara 1 Sitesi Apt. No:5 B 8 Blok Kat No: 3 Antalya  
NAC HEAD OFFICE: Delaware, Newark - Christiana Corporate Newark 19713 United States

AC.BE.PR02.FR11 / Rev:00

ISO 22483:2020 Turizm Kalite  
Yönetim Sistemi  
2023





AYDINBEY GROUP HOTELS

## SERTİFİKALARIMIZ

# Preverisk Group

Health & Safety Certificate

## Aydınbey Gold Dreams

This establishment has implemented a Health and Safety program to ensure the security of their guests and staff. This program covers General Risk Assessment Principles, Fire Safety Risk Assessment and Control, Pool Safety, Gas Safety and Children Safety Protocols; in line with international standards and with Preverisk Generic Authorities Standards for global tourism and accommodation. The management of this company is fully committed to the compliance of the said international standards.

18/05/2023

**Merve Öztürk**  
Business Development Manager  
Turkey

2023  
International  
Advanced system



AYDINBEY GROUP HOTELS

Bu işletme, misafir ve çalışanlarının güvenliğini sağlayabilmek için bir Sağlık ve Güvenlik programı uygulamaktadır. Bu program, global turizm ve konaklama için uluslararası standartlara ve Preverisk genel otorite standartlarına uyumlu olarak, Genel Risk Değerlendirme Prensipleri, Yangın Güvenliği Risk Değerlendirmesi ve Kontrolü, Havuz Güvenliği, Gaz Güvenliği ve Çocuk Güvenliği Protokollerini kapsar. Bu işletmenin yönetimi, tesislerinde bahsi geçen uluslararası standart ve düzenlemeler ile tamamen uyumlu çalışıldığını taahhüt eder.

Preverisk  
Group

Health  
Safety  
Preverisk

## Preverisk 2023



AYDINBEY GROUP HOTELS

## ÖDÜLLERİMİZ



**Mavi Bayrak**  
**2023**



AYDINBEY GROUP HOTELS

## ÖDÜLLERİMİZ





## **POLİTİKALARIMIZ**

### **KALİTE POLİTİKAMIZ**

İşletme faaliyetlerimizi uluslararası kalite yönetim standartlara uygun, değer yaratma odağıyla yürütür, misafir memnuniyeti, çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz.

Turizm yatırımlarımızı artırarak uluslararası marka değerimizi yükseltir, ülke ekonomisine katkı sağlarız, yeni yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip eder, kurum kültürümüzü toplumsal fayda ve değer yaratma odağıyla geliştiririz.

Etkin eğitim faaliyetlerimizle birlikte, kurum kültürümüzü tüm çalışanlara aşılıyarak, takım çalışmasını ve çalışan bağlılığını şirket yönetiminde etkin kılarız.

Misafirler ve çalışanlarımızın sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için; fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan güvenilir gıdalar sunarız. Hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunumunda, ulusal ve uluslararası yayımlanmış yasa, yönetmelik ve ikincil mevzuat şartlarına uyarız. Uygulamakta olduğumuz gıda güvenliği yönetim sistemi standartlarımızı sürekli olarak yükseltiriz.

Turizm sektöründe sürdürülebilirliği sağlamak, çevreyi korumak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.

Ulusal ve uluslararası çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve çalışma koşulları iyileştirmek için gerekli önlemleri alır ve uygularız.

Faaliyetlerimizi yürütürken, toplumsal, sosyal sorumluluklarımızı yerine getirir, misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçiler, taşeronların haklarına ve beklentilerine saygılı davranırız.



AYDINBEY GROUP HOTELS

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİKAMIZ

Aydınbey Group Hotels uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir, iş ortakları ve çalışanlarımızı din, dil, ırk, renk, cinsiyet, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

Tüm çalışanlarımıza eşit eğitim olanakları sunarız. Personellerimizin ve iş ortaklarımızın sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol ederiz.

Enerji tasarrufu bilinci ile enerji ve su tüketim verilerimizi takip ederiz. Çalışanlarımızı enerji tasarrufu konusunda bilinçlendirir, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yaparız.

Çevre sağlığını korumak amacıyla atıklarımızı, geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde, doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiririz.

Bölgemizde ve tesislerimizde bulunan özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteririz.

Yerel ekonomiye katkı sağlamak amacıyla tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yaparız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alırız.

Topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmek için çalışmalar yaparız.

Yerel bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirici ve yönlendirici çalışmalar, eğitimler, yaparak tanıtılmasını sağlarız.





AYDINBEY GROUP HOTELS

## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımız da destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara

maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima

farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



AYDINBEY GROUP HOTELS

## ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dâhil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız.

Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.

Suçta karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.

Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluruz.

Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı arttırıcı aktivitelerde bulunuruz.

Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz.

Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.

Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız.



## ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz. Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız



## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,

Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz



## **SAVUNMASIZ GRUPLARIN KORUNMASI, CINSEL, TACIZ, ISTISMAR VE SÖMÜRÜNÜN ÖNLENMESİ POLİTİKAMIZ**

Engelli bireyler, çocuklar ve 70 yaş üstü bireyler, otelde çalışan ve konaklayan diğer bireylerin anlayışına ve yardımına daha fazla ihtiyaç duyan gruplar olarak tanımlanmıştır.

Fiziksel ve psikolojik her türlü yaklaşım ve istismarı engellemek adına çalışırız.

Cinsel sömürü, istismar ve taciz hakkındaki standart ve prosedürleri oryantasyon ve eğitim programları haline getiririz.

Çalışanlara en kısa süre içinde, ideal olarak iş sözleşmelerinin başlangıcını izleyen ay içerisinde, konu hakkında oryantasyon veririz.

Geçerli kanunlar dâhilinde, cinsel sömürü, istismar ve taciz faillerinin tekrar işe alınması ve görevlendirilmesini önleyebilmek için geçmiş ve sabıka kaydı sorgularız.

Cinsel sömürü, istismar ve tacize dair iddialar ve şikâyetler beyana dayalı değerlendirerek, tarafsız ve kişileri koruyacak şekilde uygun adımları atarız.

Geri bildirim ve şikâyet mekanizmalarında belirlenen süreçleri izleriz





## ÇEVRE KORUMA ATIK POLİTİKAMIZ

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz, İşletmemizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.



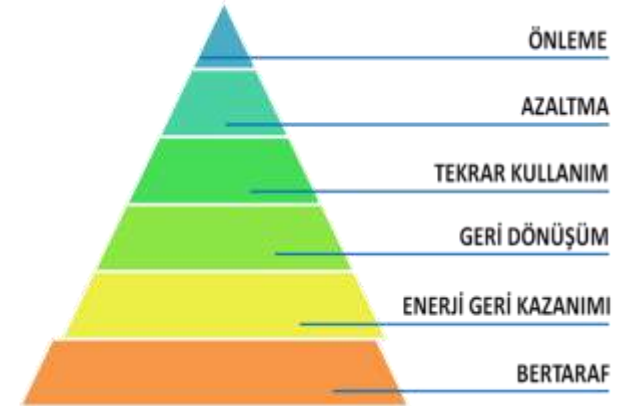
## ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

AYDINBEY GROUP HOTELS misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

## ATIK YÖNETİMİ

Atık Yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanmasına, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

- Verimliliğin artması,
- Temiz ortam kaynaklı olarak performansın artmasının sağlanması,
- İsrafın önüne geçildiğinden maliyetlerin azaltılmasını sağlanması,
- Çevresel risklerin azalmasını sağlanması,
- Çevre koruma bilincinin kurum bünyesinde gelişmesine katkı sağlandığından çalışanların "duyarlı tüketici" duygusuna sahip olmasının sağlanması,
- Ülke ekonomisine katkı sağlanması için gereklidir.





## Geri Dönüşebilir Atıklar

Öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.

Genel alanlarda ve misafir odalarında atıklarının ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.

Atık kovalarımızı genel alanlarda artırmış bulunmaktayız





Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.

Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağıımız üzerinden duyurulabilmektedir. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

## **HEDEFLERİMİZ**

Buket malzeme kullanımının sınırlandırılıp dökme ürün kullanımına geçiş yapmak,  
Yiyecek içecek alanlarındaki tek kullanımlık malzeme kullanımını minimum seviyeye indirmek,  
Personel bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi, dış kaynaklı eğitimler alınması,



## Bitkisel Atık Yağlar

Bitkisel atık yağları yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz.



## Tehlikeli Atıklar

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız







## TOPLAM ATIK MİKTARI





## KİŞİ BAŞI ATIK MİKTARI





## DOĞAL KAYNAKLARIN YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.

Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır

Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.

Uygun olan kapılarda hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.

Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.

Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltılmaktadır.

Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.

Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir.



## ELEKTRİK TÜKETİMİ

### 2022 GENEL ELEKTRİK TOPLAM TÜKETİM (kW)

1274701.6  
8



2022

### 2022 GENEL ELEKTRİK KİŞİ BAŞI TÜKETİM (kW)

252.25



2022

### 2023 GENEL ELEKTRİK TOPLAM TÜKETİM (kW)

1099715.4  
0



2023

### 2023 GENEL ELEKTRİK KİŞİ BAŞI TÜKETİM (kW)

72.42



2023



## SU TÜKETİMİ

**2022 GENEL SU TOPLAM TÜKETİM  
(m<sup>3</sup>)**

4946.00



2022

**2022 GENEL SU KİŞİ BAŞI TÜKETİM  
(m<sup>3</sup>)**

0.23



2022

**2023 GENEL SU TOPLAM TÜKETİM (m<sup>3</sup>)**

2703.00



2023

**2023 GENEL SU KİŞİ BAŞI TÜKETİM  
(m<sup>3</sup>)**

0.17



2023



## LNG TÜKETİMİ

**2022 LNG TOPLAM TÜKETİM (KG)**

365712.0  
8

2022

**2022 LNG KİŞİ BAŞI TÜKETİM KG)**  
0.43

2022

**2023 LNG TOPLAM TÜKETİM (KG)**  
178770.3  
1

2023

**2023 LNG KİŞİ BAŞI TÜKETİM KG)**  
4.75

2023





## MOTORİN TÜKETİMİ

### 2022 MOTORİN TOPLAM TÜKETİM (L)

1579.93



2022

### 2022 MOTORİN KİŞİ BAŞI TÜKETİM

(L)

0.12



2022

### 2023 MOTORİN TOPLAM TÜKETİM (L)

3530.00



2023

### 2023 MOTORİN KİŞİ BAŞI TÜKETİM

(L)

1.16



2023



## HEDEFLERİMİZ

Otelimizde enerji verimliliği ve su tasarrufunu artırıcı uygulamalara devam edilmesi,  
Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazların alınması,  
Her yıl enerji ve su tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirlerinin arttırılması

Enerji ve su kullanımı izleme noktalarının arttırılması adına sayaç sayısının arttırılması,  
İhtiyaç duyulan noktalarda altyapı revizyonu ile su kaçaklarının önlenmesi  
Bahçe sulama sisteminde su tasarrufuna yönelik çalışmaların yapılması





## KİMYASAL YÖNETİMİ

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir.

Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz.

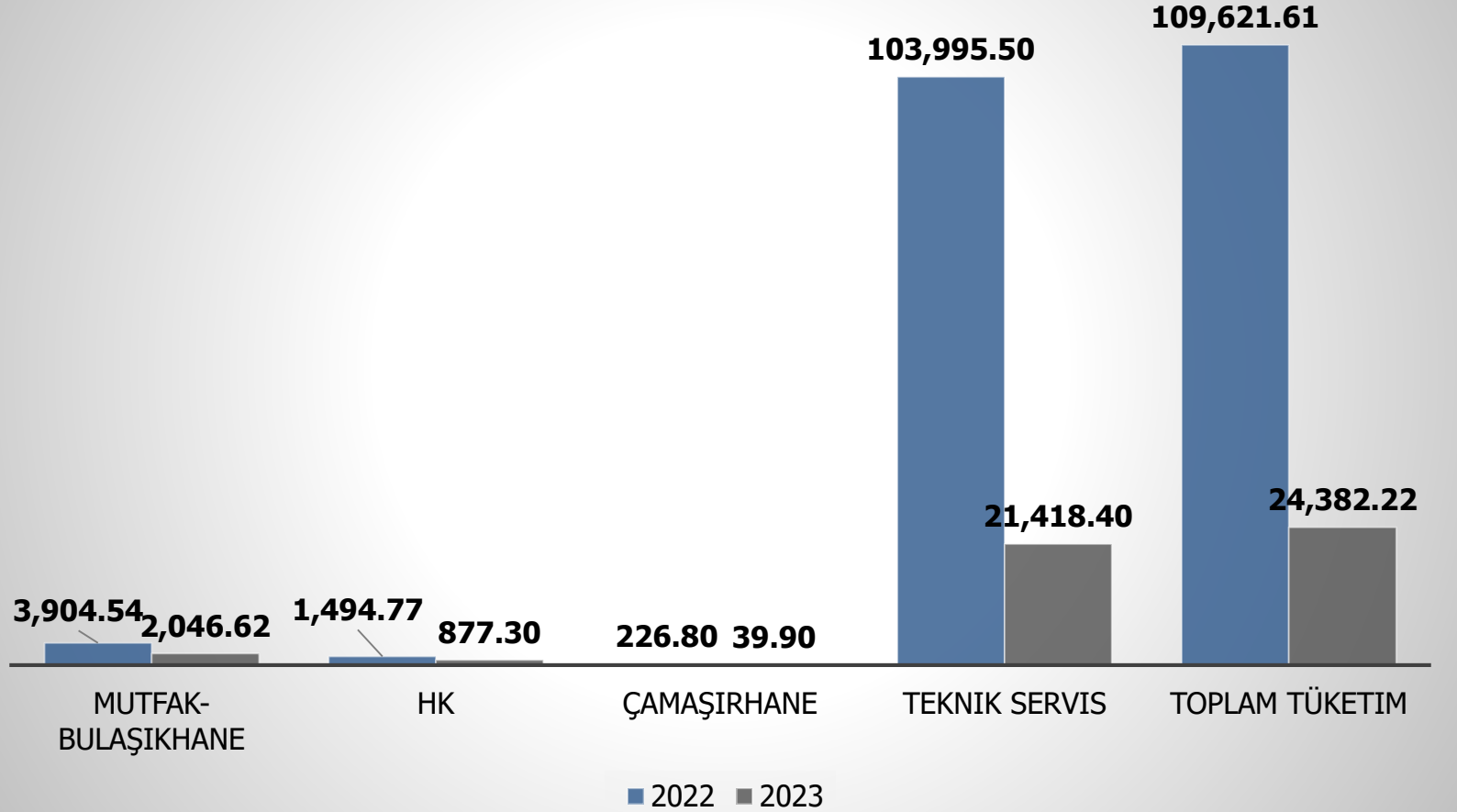
Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanıyoruz



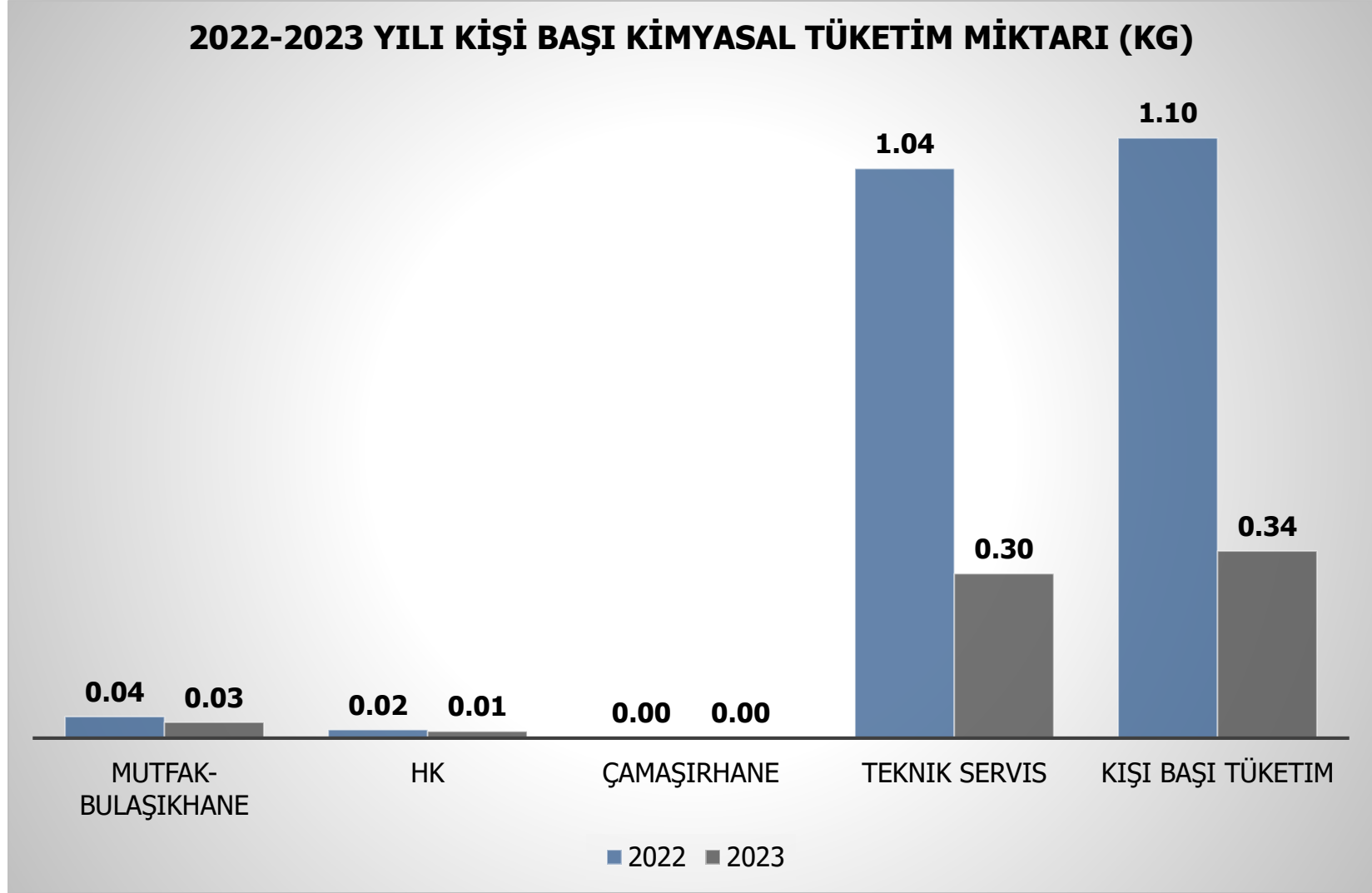
## KİMYASAL TÜKETİMLERİ

### 2022-2023 YILI TÜKETİLEN TOPLAM KİMYASAL MİKTARI (KG)





## KİMYASAL TÜKETİMLERİ





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### Çevre Koruma Eğitimi

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Tesislerimizde bulunan ağaçların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir







AYDINBEY GROUP HOTELS

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Tesis personelleri ile çevre temizliği yapılmıştır





AYDINBEY GROUP HOTELS

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### Kimyasal Kullanım Eğitimi

Tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### ❖ Deniz Temizliği

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimiz Mavi Bayrak Ödülü' ne sahiptir.







## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### ❖ Dünya Çevre Günü

Alanya belediyesi tarafından yapılan dünya çevre gününe katılım sağlanarak destek verilmiştir.





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞANLARIN MOTİVASYONU

#### ❖ **Personel Servisleri**

Değişik vardiyalarda çalışan personelimizin ulaşımını servis araçlarımız ile ücretsiz olarak sağlamaktayız. Çalışma saatlerine göre programı düzenlenen servis araçlarımız Manavgat, konaklı, Alanya Lojman hattında taşıma yapmaktadır

#### ❖ **Çalışan Sağlığı**

Otelimizde çalışanlarımızın faydalanabildiği Doktor Ofisi bulunmaktadır. Doktor Ofisi'nde hemşire ve haftanın belirli günlerinde İşyeri Hekimi'nden ücretsiz destek almaları sağlanmaktadır. Çeşitli özel hastaneler ile çalışanlarımıza belirli oranda indirim sağlanması için anlaşmalar yapılmıştır.

#### ❖ **Kariyer Yönetimi**

Turizm öğrencilerinin çalışma hayatında tecrübe kazanmaları adına staj imkânı sağlamaktayız. Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programları ile desteklemekteyiz. Çalışanlarımızı mümkün olduğunca yetiştirerek ihtiyaç duyulan pozisyonları kendi bünyemiz dâhilinde karşılamayı amaç edinmekteyiz



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### ❖ Çalışan Öneri ve Görüşleri

Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda 2 defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır

### ❖ Organizasyonlar

- Her yılsonu, yılın yorgunluğunu atmak üzere “Personel Gecesi” düzenlenmektedir
- Her sezon başlangıcında ve belirli aralıklarla personel motivasyonunu sağlamak amacıyla piknik organizasyonları yapılmaktadır.
- Her ay doğum günü olan çalışanların doğum günü kutlaması bir parti ile yapılmakta ve pasta kesilmektedir





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ



Her ay doğum günü olan çalışanların doğum günü kutlaması bir parti ile yapılmakta ve pasta kesilmektedir.



AYDINBEY GROUP HOTELS

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ



Her sezon başlangıcında ve belirli aralıklarla personel motivasyonunu sağlamak amacıyla piknik organizasyonları yapılmaktadır







## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### Mini Club Uygulamaları



Çocuklarla atıklar ile ilgili bilinç düzeyinin artırılma etkinlikleri yapılmaktadır



AYDINBEY GROUP HOTELS

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Hayvan Koruma Uygulamaları

Tesiste bulunan hayvanlara Kedi evi ve mama imkanı sağlıyoruz.





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### MİSAFİR ŞİKÂYET VE TALEP YÖNETİMİ

**AYDINBEY GOLD DREAMS** Hotel olarak “Misafir Odaklılık” temel prensibimizdir. 100% misafir memnuniyeti hedefiyle hareket etmekte, onların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışmaktayız.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz program aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir. 2021 yılı itibariyle hayata geçirdiğimiz online anket sistemimiz, anket kökenli kağıt atık kavramının ortadan kalkmasına sebep olmuştur





AYDINBEY GROUP HOTELS



GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN  
[www.aydinbeyhotels.com](http://www.aydinbeyhotels.com) WEB SAYFAMIZDAN  
İLETİŞİM BİLGİLERİMİZE ULAŞABİLİRSİNİZ